

Algemene Voorwaarden

1. Definities

Sphere: Sphere by Aïsha

Afnemer: eenieder die met Sphere een overeenkomst aan gaat of aan wil gaan, of voor wie Sphere een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht, alsmede diens rechtsoptvolgers.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.

2. Identiteit van de ondernemer

Anouck Marchand – Sphere by Aïsha
Van Leeuwenhoekstraat 5-54
2014GC Haarlem
Tel: 06-12714163
E-mail:
KVK nummer: 82598037

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Sphere als leverancier van producten optreedt. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Sphere overeengekomen worden.
- 3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van de algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld.
- 3.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
- 3.4 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, binden Sphere niet, tenzij deze schriftelijk door Sphere zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Sphere een mededeling van de afnemer, dat deze de voorwaarden van Sphere niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart.
- 3.5 Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden uitgelegd en beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

4. Het aanbod

- 4.1 Alle aanbiedingen van Sphere zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk duidelijk anders is overeengekomen. Sphere is gerechtigd het aanbod zonder opgave van redenen te wijzigen en aan te passen. Alle verstrekte prijslijsten, drukwerk, brochures, etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

- 4.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.3 Sphere is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen bestellingen te weigeren, betaling vooraf of zekerheidsstelling te verlangen. Kennelijke vergissingen/fouten binden Sphere niet.
- 4.4 Alle afbeeldingen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etc. Gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
- 4.5 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan het aangaan van een overeenkomst zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder; de prijs incl. Belastingen, de eventuele kosten van verzending; de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn; het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst; de termijn waarbinnen Sphere de prijs garandeert.

5. Opdracht

- 5.1 Een opdracht komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Daarnaast moet Sphere de opdracht per mail bevestigd hebben. De opdrachtbevestiging dient de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 5.2 Indien de afnemer het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigt Sphere op haar beurt via elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang Sphere niks bevestigd heeft, kan de afnemer de overeenkomst binnen 3 dagen ontbinden.
- 5.3 Sphere zorgt voor een veilige webomgeving, waarin op een veilige manier overdracht van data plaatsvindt.
- 5.4 Sphere mag – binnen wettelijke kaders – uitzoeken of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien Sphere op grond van dit onderzoek goede reden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzonder voorwaarden te verbinden.

6. Prijzen

- 6.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en inclusief BTW.
- 6.2 De prijzen zijn gebaseerd op tijdens de aanbiedingen geldende prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, etc. In geval van de verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren is Sphere gerechtigd om de prijs eveneens te verhogen, ongeacht of de wijziging voor Sphere voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 Als van Sphere meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verwacht ten uitvoering van de opdracht, kan Sphere voor bevestiging van de opdracht een aanvullende betaling eisen.
- 6.4 Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

7. Betaling

7.1 Facturen en betalingsherinneringen worden door Sphere uitsluitend elektronisch verstuurd.

7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door overmaking op een door Sphere aangewezen bankrekening

7.3 Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Sphere aan te geven wijze. Tenzij specifiek schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting om welke reden dan ook.

7.4 Alles wat de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van het openstaande bedrag aan (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

7.5 Wanneer sprake is van wanbetaling, heeft Sphere het recht onder voorbehoud van wettelijke beperkingen, vooraf aan de afnemer kenbaar gemaakte kosten in rekening te brengen. Sphere is gerechtigd wettelijke handelingsrente in rekening te brengen. In geval na aanmaning verzuimt wordt het volledige verschuldigde bedrag te betalen, is Sphere gerechtigd een incassobureau in te schakelen. Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van het incasso komen in een dergelijk geval voor rekening van de afnemer.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Sphere totdat de afnemer volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

8.2 De afnemer is niet gerechtigd de door Sphere geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de volledige betaling is voldaan.

8.3 Wanneer de afnemer een verplichting naar Sphere niet volledig nakomt, in het bijzonder de betalingsverplichting, is Sphere gerechtigd om na ingebrekestelling geleverde zaken terug te nemen. In dat geval is de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden, maar is Sphere evengoed gemachtigd kosten van schade en interesten te vorderen.

8.4 De afnemer is verplicht als een goed huisvader voor de geleverde zaken te zorgen, zolang er geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

8.5 De afnemer is verplicht de geleverde zaken, waarvan het eigendom bij Sphere berust, afgescheiden te bewaren dan wel anderszins individualiseerbaar opgeslagen te houden.

8.6 Verder is de afnemer verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven wanneer Sphere daarom vraagt.

9. Termijn en levering

9.1 Alle door Sphere genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden zoals die bij het aangaan van de overeenkomst bij Sphere bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als definitief. Als er vertraging van levering ontstaat door een wijziging in de

gegevens en/of omstandigheden, ongeacht of dat te voorzien was, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaagd, ongeacht wat er daarna is bepaald omtrent overmacht.

9.2 Wanneer de door Sphere gestelde leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, worden overschreden, heeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst of samenhangende overeenkomst.

9.3 Orders kunnen alleen worden geannuleerd na schriftelijke bevestiging van Sphere. Bij annulering van de opdracht na verstrijking van de gestelde termijn van 3 dagen (5.2) heeft Sphere het recht om 25% van de overeengekomen prijs van de goederen in rekening te brengen. Bij annulering (na verstrijken van de termijn) van een opdracht van op maat gemaakte producten door afnemer, heeft Sphere het recht om 100% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

9. Transport

9.1 Sphere bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt ten alle tijden voor rekening en risico van de afnemer. Sphere is niet gebonden aan het afsluiten van een verzekering voor transport.

10. Reclameren/schade

10.1 De afnemer is verplicht de goederen direct na overdracht te controleren op gebreken. Eventuele schades met betrekking tot geleverde zaken worden door Sphere slechts in behandeling genomen indien zij binnen 3 werkdagen schriftelijk aan Sphere kenbaar zijn gemaakt, met verwijzing naar het nummer van de factuur en onder nauwkeurige opgave van aard en de grond van de gebreken. Na verstrijking van de termijn van 3 werkdagen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

10.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclamering noch voor ontbinding van de overeenkomst.

10.3 Voor reclamering van facturen wordt dezelfde termijn in acht genomen als beschreven bij artikel 10.1, na het verstrijken van de termijn van 3 werkdagen wordt de afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

10.4 Retourneren van het geleverde is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Sphere. Retouraanvragen dienen te geschieden onder vermelding van het nummer van de factuur/opdrachtbevestiging en voorzien van een duidelijke omschrijving van artikelnummers, aantallen en de reden van de retour aanvraag. Sphere behoudt zich nadrukkelijk het recht om aanvragen niet te honoreren. Indien Sphere toelaat dat zaken kunnen worden teruggezonden zal de klantenservice van Sphere aan de afnemer een retournummer toekennen. Het retournummer is geldig gedurende een termijn van 3 werkdagen vanaf de datum van toekenning. Gedurende voornoemde termijn dienen de goederen bij Sphere te worden afgeleverd. Enkel complete zaken, in onbeschadigde staat en hun oorspronkelijke verpakking, kunnen worden teruggegeven en als retour worden aanvaard. De afnemer draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de goederen die worden geretourneerd. Uitgezonderd een duidelijke vergissing van Sphere zijn de kosten voor retourzending ten laste van de afnemer.

11. Beperking herroepingsrecht

11.1 Omdat de producten van Sphere levende organismen betreffen, komt herroepingsrecht zonder opgaaf van reden te vervallen

12. Garantie

12.1 De garantie op de door Sphere geleverde zaken beperkt zich, omdat het levende organismen betreft. De enige garantie die door Sphere gegeven kan worden, is dat de producten zijn samengesteld met de grootst mogelijke zorg en met behulp van goederen van hoge kwaliteit.

12.2 Wanneer binnen een termijn van 3 werkdagen een barst/beschadiging in een fles/pot wordt ontdekt, wordt deze kosteloos vervangen, mits de afnemer zelf zorgt voor vervoer van het product.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Sphere is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten. Mits er geen sprake is van opzet of grove schuld van Sphere. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten etc.), gegevensverlies of – vermindering en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, vertraging in levertijd van goederen en diensten geïnccludeerd, is volledig uitgesloten.

13.2 Sphere is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, tenzij sprake is van aan Sphere toe te rekenen opzet of grove schuld.

13.3 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onzorgvuldig, onjuist of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door Sphere geleverde goederen, is Sphere niet aansprakelijk.

13.4 De afnemer vrijwaart Sphere en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door Sphere geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van het personeel van Sphere en/of door haar ingeschakelde derden.

13.5 De aansprakelijkheid van Sphere uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder elke omstandigheid beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst excl. BTW.

13.6 Eventuele aanspraken van afnemer dienen binnen 3 werkdagen na uitvoering van de overeenkomst bij Sphere te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit den hoofde vervallen zijn.

14. Verzuim

14.1 De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn wanneer:

- De afnemer enige verplichting van de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakomt
- Sphere goede reden heeft om te vrezen dat de afnemer in de nakoming tekort zal schieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen

een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen

- De afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, zijn eigen faillissement aanvraagt, een verzoek tot surseance van betaling indient, tot boedelafstand overgaat, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen tien dagen na beslaglegging wordt opgeheven.
- Indien sprake is van een natuurlijk persoon als afnemer en deze komt te overlijden.

14.2 Sphere is in de 13.1 genoemde gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of een door de afnemer openstaand bedrag aan Sphere in zijn geheel op te eisen.